SPOTICAR PREMIUM
LIBRETTO DI GARANZIA

PROGRAMMA SPOTICAR PREMIUM PLUS — VEICOLI USATI

USED CARS YOU CAN TRUST

Programma Garanzia Veicoli Usati
Condizioni di Garanzia · Condizioni di Assicurazione (Assistenza stradale)

Edizione 06/2026 · Valida per i veicoli messi in copertura da giugno 2026

Gentile Cliente,

ti ringraziamo per aver scelto di acquistare il tuo veicolo usato nell'ambito del programma SPOTICAR Premium. Questo libretto, corredato dal modulo di adesione e dal check-up dei 120 punti di controllo relativi al tuo veicolo, fa parte integrante dei documenti di bordo e, al fine di beneficiare della relativa copertura, dovrà essere sempre presentato presso il tuo punto vendita o presso un punto assistenza ufficiale del gruppo Stellantis.

Il presente libretto descrive: (i) la **Garanzia Commerciale SPOTICAR Premium Plus** concessa dal Venditore sul veicolo usato; e (ii) le prestazioni di **Assistenza stradale** garantite da Sara Assicurazioni S.p.A., senza costi aggiuntivi per te.

BUON VIAGGIO con SPOTICAR Premium Plus.

PARTE I

Condizioni di Garanzia SPOTICAR Premium Plus

Art. 1 – Applicazione

Il Venditore (di seguito anche “Concessionario”) garantisce il veicolo usato nei limiti e alle condizioni di seguito precisate. La **Garanzia Commerciale SPOTICAR Premium Plus** è una garanzia convenzionale, distinta e aggiuntiva rispetto alle garanzie di legge, disciplinata dall’art. 135-quinquies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005); il Venditore è l’unico soggetto responsabile della sua esecuzione nei confronti del Cliente. Resta impregiudicata la garanzia originaria del Costruttore eventualmente residua e i diritti del Cliente “Consumatore” (artt. 128-135 del Codice del Consumo). La garanzia legale di conformità è prestata per dodici mesi dalla consegna.

Art. 2 – Veicoli coperti e durata

Sono coperti i veicoli dotati di motore terrestre a 4 ruote con peso totale a pieno carico ≤ 3,5 t che, al momento della sottoscrizione, presentino **età non superiore a 5 anni** (dalla prima immatricolazione, anche se effettuata all’estero) e **percorrenza inferiore a 100.000 km**. La garanzia ha durata, a scelta del Cliente al momento della registrazione, di **12 o 24 mesi**, e decorre dalla data di consegna del veicolo (se non residua la garanzia commerciale del Costruttore) o dalla scadenza di quest’ultima.

Art. 3 – Estensione territoriale

La copertura opera per i veicoli venduti e immatricolati in Italia che, al momento del sinistro, si trovino nel territorio dei Paesi UE e nei seguenti Stati esteri: Andorra, Liechtenstein, Norvegia, Repubblica di San Marino, Svezia, Svizzera, Stato della Città del Vaticano, Regno Unito, purché il veicolo non vi sia rimasto per più di 90 giorni consecutivi. Non sono effettuati interventi nei Paesi in stato di guerra, anche civile, sommossa, rivolta popolare, disordini, scioperi generali, o in cui siano occorsi atti di terrorismo o esplosioni nucleari.

Art. 4 – Parti garantite

La Garanzia SPOTICAR Premium Plus copre la riparazione di tutti i guasti meccanici, elettrici ed elettronici del veicolo, inclusi i ricambi necessari, ad eccezione delle parti escluse di cui all’Art. 5. Gli interventi comprendono esclusivamente: la sostituzione delle parti assicurate o la loro riparazione; la manodopera; i fluidi, additivi e ingredienti necessari per il funzionamento delle parti riparate o sostituite.

Art. 5 – Componenti escluse dalla copertura

- tutte le parti non montate in origine dal Costruttore o dal Concessionario ufficiale prima dell’acquisto del veicolo da parte del Cliente;
- parti di usura della frizione (disco e cuscinetto); pertanto il **kit frizione è coperto per il 50%** dell’importo del pezzo;
- batterie, comprese quelle di trazione, tappetini, fusibili, giunti sferici, cuscinetti delle ruote;
- rigenerazione dei filtri antiparticolato (FAP); ricariche di refrigerante; costi di rabbocco di carburante, detergenti, additivi e fluidi.

Art. 6 – Esclusioni specifiche

Sono esclusi i danni o gli interventi risultanti e/o derivanti da:

- dolo, colpa grave o uso improprio del veicolo; uso non conforme alle caratteristiche tecniche e ai limiti di carico definiti dal Costruttore;
- il guasto di un componente non coperto; il guasto di una parte coperta su una parte non coperta, e viceversa;

- modifiche all'assetto originario, anche con parti originali; difetti oggetto di campagna di richiamo; difetti di costruzione del veicolo;
- riparazione errata o con pezzi non conformi; riparazioni in officine non autorizzate da Stellantis; mancato rispetto della manutenzione del Costruttore; rifornimenti non corretti di carburante/lubrificanti/refrigeranti;
- incendio, urto, collisione, incidente, esplosione, gelo e agenti atmosferici, furto, atti criminali o vandalici, eventi esterni; corto circuito, rimozione o confisca; calore/freddo eccessivo, immersione o immobilizzazione prolungata;
- presenza o azione di animali o insetti; negligenza del proprietario; evento noto prima della sottoscrizione; trasformazioni per aumentare la potenza, sovraccarico e usi non conformi;
- usura e deterioramento di parti soggette a normale consumo, a titolo esemplificativo: pastiglie, ferodi e dischi freno, pneumatici, cinghie ausiliarie, ammortizzatori, spazzole tergicristallo, candele, lampadine, batterie e fusibili, raccordi e tubazioni, disidratatore, rivestimenti e materiali tessili, batterie di servizio (avviamento) e **batterie di trazione, incluse quelle in locazione**;
- danni causati dal riparatore; manomissione del contachilometri o di altri strumenti; danni coperti dalla garanzia del Costruttore;
- uso, anche temporaneo, per trasporto pubblico, noleggio, scuola guida, competizioni, servizi di polizia/ambulanza/soccorso, trasporto privato e/o spedizioni postali; danni intenzionali; danni anteriori o posteriori alla copertura; vizi noti e non dichiarati; operazioni di manutenzione, messa a punto e regolazione.

Limite di indennizzo

L'importo per ciascun sinistro non potrà superare il **Valore Commerciale del veicolo (IVA inclusa) al momento del sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blue**; l'indennizzo non è dovuto se il veicolo è ancora coperto dalla garanzia commerciale del Costruttore.

Art. 7 – Veicoli ed usi esclusi e decadenza

Sono esclusi i veicoli: non coperti dalla Garanzia Commerciale secondo le relative condizioni generali; registrati all'estero o operanti oltre 3 mesi/anno fuori dall'Italia; con potenza superiore a 596 kW; non a marchio del gruppo Stellantis o non elencati nella Garanzia Commerciale SPOTICAR Premium (sono esclusi, tra gli altri, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Caterham, Chevrolet, Donkervoort, Ferrari, Fisker, Hummer, Lamborghini, Lincoln, Lotus, Morgan, Pagani, PGO, Rolls-Royce, TVR, McLaren); modificati oltre l'omologazione; alimentati a GPL non conforme; ex Enti Pubblici o destinati a flotte di più di 12 veicoli o a enti pubblici; adibiti a noleggio, taxi, servizio pubblico/commerciale, scuole guida, attività sportive, test e gare, veicoli di soccorso o uso professionale intensivo.

La registrazione in copertura deve avvenire **entro 48 ore dalla vendita** tramite il sistema informatico online https://services.spoticar.com. La copertura decade con effetto immediato in caso di furto, danno totale o trasferimento della proprietà a un professionista (riparatore/officina, concessionario di veicoli a motore, ecc.).

PARTE II

Condizioni di Assicurazione — Assistenza stradale

riferimenti di polizza

"Programma Garanzia Veicoli Usati" —. I testi che seguono sono un estratto della Polizza n. **3500525684** stipulata da **Stellantis Insurance Limited** (di seguito "il Contraente") con Sara Assicurazioni S.p.A. (di seguito "Sara Assicurazioni" o "la Società"). Ai fini legali valgono esclusivamente i testi integrali della Polizza citata, depositata presso **Stellantis Insurance Limited** – 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, Malta.

AVVERTENZA: per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza, Sara Assicurazioni si avvale della Struttura Organizzativa di **ACI Mobility S.p.A.**, con sede in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e sede secondaria in Via Montalbino 3/5, 20159 Milano, operante 24 ore su 24. L'adesione del Concessionario è effettuata nell'interesse dei propri Clienti/Assicurati, ai quali la garanzia è offerta senza alcun onere.

Definizioni

- **Assicurato:** l'avente diritto alle prestazioni di Assistenza garantite da Sara Assicurazioni, acquirente regolarmente abilitato all'uso del veicolo o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati a bordo del veicolo, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione.
- **Aderente:** il Dealer/Concessionario della rete ufficiale Stellantis che aderisce alla polizza collettiva sottoscritta dal Contraente. L'Aderente agisce nell'interesse dei propri Clienti (Assicurati), gestendo l'inserimento dei medesimi in copertura e i relativi adempimenti previsti dal contratto.
- **Contraente:** STELLANTIS INSURANCE LIMITED una compagnia assicurativa con sede presso MIB House, 53 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex, Malta, registrata presso la Malta Financial Services Authority (MFSA) con il numero C 44567, autorizzata a svolgere attività assicurativa ai sensi dell'Insurance Business Act. Stellantis è iscritta all'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) per l'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi con il numero 40341, che stipula la polizza collettiva.
- **Estensione Territoriale:** Italia (incluse Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano) e i seguenti Paesi esteri: Albania, Andorra, Austria, Azerbaigian, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Kazakistan, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Montenegro, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Turchia, Regno Unito, Ucraina.
- **Furto, tentato furto o furto parziale:** il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per gli altri
- **Guasto:** indica l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Inoltre, per il Soccorso Stradale, sono considerati Guasto l'esaurimento del carburante e la foratura degli pneumatici. Sono esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla Casa Costruttrice, per il montaggio di accessori e per le campagne di richiamo effettuate dal Contraente.
- **Incidente:** qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per l'Assicurato e per la circolazione stradale.
- **Modulo di adesione**: il documento contenente la dichiarazione di adesione al Contratto di assicurazione, che deve essere sottoscritto dall'Aderente

- **Premio:** la somma di denaro dovuta dall'Aderente alla Società. L'obbligo di pagamento del Premio è in capo all'Aderente, il Contraente provvede alla raccolta del Premio dovuto dall'Aderente e al successivo versamento alla Società;
- **Residenza:** ai sensi dell'art. 43.2 del Codice civile, il luogo in cui l'Assicurato risiede abitualmente in Italia.
- **Rete di Vendita e Assistenza:** la rete ufficiale dei concessionari/Dealer e delle officine autorizzate del Contraente facente parte del Gruppo Stellantis
- **Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
- **Società:** Sara Assicurazioni Spa.
- **Struttura Organizzativa:** la struttura di ACI Mobility S.p.A., con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Via Montalbino 3/5 20159 Milano costituita da: responsabili, personale (medici, tecnici, operatori) in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Sara, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, anche tramite call center stabiliti in un Paese UE o extra UE, ed organizza ed eroga, con costi a carico di Sara, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.
- **Veicolo:** autovettura usata di qualsiasi marca, a cui viene applicato il programma Spoticar venduta dai concessionari aderenti al programma Spoticar, oppure un'autovettura usata di qualsiasi marca coperta dal programma White Label e venduta dai Concessionari partecipanti al programma White Label, oppure, ogni autovettura usata, di qualsiasi marca, a cui viene applicato il programma Certified venduta dai concessionari Alfa Romeo, DS o Lancia, immatricolata in Italia con targa italiana e venduta dalla Rete di Vendita e Assistenza del Contraente in Italia, destinata al trasporto di persone o adibita ad uso promiscuo, con le seguenti caratteristiche:
    - massimo 9 posti
    - larghezza massima 2,5 mt
    - altezza massima 3,2 mt
    - peso massimo 3.500 kg
    - lunghezza massima 6 mt. e 50 cm

  I Veicoli adibiti a noleggio, quelli usati nelle autoscuole, le autoambulanze, i taxi, quelli esportati e reimmatricolati all'estero, quelli reimmatricolati in Italia e quelli venduti ad Enti di Stato quali, ad esempio, Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco e Ministeri sono esclusi.
- **Viaggio:** qualunque trasferimento dell'Assicurato a oltre 100 km dal luogo della sua Residenza.

Prestazioni garantite da Sara Assicurazioni

Al verificarsi di un Sinistro, Sara Assicurazioni fornisce agli Assicurati le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei massimali previsti e senza costi aggiuntivi.

1) Aiuto telefonico

In caso di Guasto o Incidente con veicolo fermo o non in grado di marciare, l'Assicurato contatta la Struttura Organizzativa, che valuta la causa del Guasto mediante diagnosi telefonica, utilizzando procedure predefinite di troubleshooting per fornire la risposta più adeguata e ridurre gli interventi per falsi guasti. Se il problema non è risolvibile telefonicamente, la Struttura Organizzativa predispone la soluzione di "Riparazione sul posto" o di "Traino".

2) Riparazione sul posto

Nel caso in cui il Veicolo sia fermo o non sia in grado di marciare per Guasto o Incidente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa attraverso il numero di telefono dedicato.
La Struttura Organizzativa valuterà la causa dell'immobilizzo del Veicolo o dell'impossibilità alla circolazione.
Se il problema può essere risolto su strada, la Struttura Organizzativa invierà il soccorritore nel luogo in cui il Veicolo è fermo per effettuare le necessarie riparazioni.
La Struttura Organizzativa verificherà, in via prioritaria, la disponibilità del soccorritore Rete di Vendita e Assistenza entro 50 Km dal luogo in cui si trova il veicolo. Se il soccorritore Rete di Vendita e Assistenza non è disponibile, la Struttura Organizzativa attiverà immediatamente la propria rete di soccorritori.

Le attività di riparazione saranno eseguite solo in conformità con le seguenti condizioni:

- l'attività può essere svolta entro un tempo ragionevole (es. 30-40' massimo), secondo la normativa locale e in condizioni di sicurezza secondo le condizioni oggettive del luogo del Guasto;
- sarà possibile sostituire i pezzi di ricambio (es. batteria 12V) in garanzia, solo se necessario, e sulla base della procedura concordata con il Contraente;
- in ogni caso la garanzia del Veicolo non deve essere intaccata dall'intervento, se non autorizzato dal Contraente.

Qualora le attività di riparazione non possano essere eseguite direttamente nel luogo in cui si trova il Veicolo, la Struttura Organizzativa provvederà al traino del Veicolo presso il punto la Rete di Vendita e Assistenza più vicino.

3) Traino

Se il Veicolo è guasto e non può essere riparato sul luogo del fermo, la Struttura Organizzativa attiverà un apposito carro attrezzi per trainare il Veicolo presso la Rete di Vendita e Assistenza.

Solo in caso di chiusura della Rete di Vendita e Assistenza, la Struttura Organizzativa farà trainare il Veicolo fino il deposito del fornitore intervenuto. In tal caso il Veicolo dell'Assicurato dovrà essere trasportato presso il più vicino punto della Rete di Vendita e Assistenza entro la mattina del primo giorno lavorativo successivo.
La Struttura Organizzativa verificherà i tre punti autorizzati della Rete di Vendita e Assistenza più vicini al luogo in cui si trova il Veicolo ad una massima distanza di 50Km.
La Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità del punto della Rete di Vendita e Assistenza e del Veicolo di Cortesia e proporrà all'Assicurato l'elenco dei punti disponibili dove trainare il Veicolo secondo le seguenti priorità:
a) la sede del punto della Rete di Vendita e Assistenza presso il quale l'Assicurato ha acquistato il veicolo con una tolleranza di + 10 Km nel raggio di Km sopra indicato dal luogo del fermo
b) il punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino dove è disponibile un veicolo di cortesia
c) solo in caso di esplicita richiesta dell'Assicurato:

- il punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino al luogo del fermo, se non è disponibile un veicolo di cortesia, oppure
- il punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino alla destinazione dell'Assicurato

Il Veicolo verrà trainato a scelta dell'Assicurato. Se l'Assicurato non esprime alcuna preferenza, il Veicolo verrà trainato presso il punto della Rete di Vendita e Assistenza più vicino al luogo del fermo.
Se il Veicolo viene trainato da un altro fornitore che ha l'esclusiva per il servizio (ad esempio, su autostrade o strade pubbliche principali per alcuni paesi), l'Assicurato, solo se necessario, pagherà il servizio di traino e successivamente sarà rimborsato dalla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa si prenderà cura proattivamente dell'Assicurato e di tutti gli altri passeggeri al fine di ridurre al minimo il tempo di attesa, evitare ogni possibile disagio e assicurare che i passeggeri e il Veicolo lascino congiuntamente il luogo del traino.
La Struttura Organizzativa organizzerà tutte le attività necessarie al fine di garantire che l'Assicurato e i passeggeri del veicolo siano trasportati al:
1. luogo indicato dall'Assicurato stesso
2. luogo di destinazione

Non è consentito il trasporto dell'Assicurato e dei passeggeri sul carro attrezzi durante il Traino.
Prima di prendere in carico il Veicolo, il soccorritore deve compilare scrupolosamente il modulo riguardante lo stato del Veicolo (danni, chilometraggio esatto, ecc.)
Resta inteso che l'attività di soccorso sarà svolta con carro attrezzi adeguato alle caratteristiche tecniche del Veicolo.

4) Veicolo di cortesia / veicolo sostitutivo

Secondo i criteri di seguito descritti, il veicolo sostitutivo verrà fornito all'Assicurato fino a un massimo di 4 giorni lavorativi (non necessariamente consecutivi, ad esempio nell'arco del fine settimana) più i giorni non lavorativi (sabato, domenica e i giorni festivi del Paese in cui l'Assicurato deve ritirare il veicolo).
Se il Veicolo dell'Assicurato non può essere riparato entro 4 giorni lavorativi, il costo relativo ad eventuali giorni aggiuntivi resterà a carico dell'Assicurato.
Il veicolo sostitutivo sarà erogato secondo i seguenti criteri:
1. brand del veicolo dell'Assicurato (stesso segmento o superiore)

2. altri brand Stellantis (stesso segmento o superiore)
3. segmento inferiore del brand del Veicolo dell'Assicurato

Durante l'orario di apertura, il punto della Rete di Vendita e Assistenza deve mettere a disposizione dell'Assicurato un'auto di cortesia (Dealer Courtesy Car, DCC) Nel caso in cui il punto della Rete di Vendita e Assistenza non sia in grado di offrire il proprio veicolo di cortesia, o in orario non lavorativo, la Struttura Organizzativa offrirà all'Assicurato un'auto a noleggio temporanea che garantisca la stessa omologazione del Veicolo dell'Assicurato.

L'auto a noleggio (Rent-a-Car, RAC) deve essere offerta e fornita garantendo la stessa tipologia di omologazione, lo stesso brand e modello del Veicolo dell'Assicurato secondo le priorità sopra indicate.

Deve essere verificata la disponibilità dell'auto sostitutiva da parte di RAC, assegnando la priorità alle soluzioni di mobilità Stellantis quali Free2Move, Leasys Rent e punti di noleggio della Rete di Vendita e Assistenza, prima delle altre società (compresi eventuali partner di AGSE quali noleggiatori a breve termine, car pooling, car condivisione ecc.).

L'auto sostitutiva dovrà essere provvista dell'equipaggiamento previsto dalla legge e dai regolamenti e quanto necessario per l'Assicurato, ovvero con seggiolini per bambini, catene da neve o pneumatici invernali, ecc., senza alcun costo aggiuntivo.

Analogamente, nel caso di auto a noleggio, il servizio deve includere senza alcun costo aggiuntivo, chilometraggio illimitato, tassa di circolazione, addebito servizio aeroportuale (ASC), addebito servizio treno, addebito fuori orario (addebito notturno e weekend), copertura assicurativa furto (Theft Protection, TP), copertura assicurativa kasko (Collision Damage Waiver, CDW), assicurazione personale (Personal Accident Insurance, PAI). Se necessario per ridurre al minimo il disagio dell'Assicurato e/o il costo complessivo della prestazione, la riconsegna del Veicolo in una località diversa da quella di ritiro è garantita esclusivamente sul territorio nazionale. Inoltre, nel in caso di conducenti giovani o aggiuntivi, il servizio deve essere fornito senza alcun costo aggiuntivo.

Nel caso in cui l'Assicurato sia una persona disabile, la Struttura Organizzativa fornirà un veicolo di cortesia/veicolo sostitutivo appropriato per un massimo di 10 giorni, a seconda del tempo di riparazione, per qualsiasi incidente coperto. Qualora il veicolo proposto in comodato d'uso non dovesse soddisfare le sue esigenze, la Struttura Organizzativa assicurerà un conducente che aiuti l'Assicurato per le necessarie esigenze di trasporto, per un periodo massimo di 10 giorni. Se il Veicolo dell'Assicurato non può essere riparato entro il termine dei 10 giorni massimi, l'Auto/Veicolo sostitutivo potrebbe essere prorogato fino alla riparazione del veicolo, secondo le procedure e l'autorizzazione fornite dal Contraente.

Eventuali costi aggiuntivi al servizio relativi all'utilizzo del veicolo sostitutivo, quali carburante, pedaggi autostradali, ecc., saranno a carico dell'Assicurato.

Sinistri coperti:

- Qualsiasi Guasto del Veicolo o Incidente con la fornitura del servizio di Traino avvenuto nei territori previsti dalla definizione "Estensione Territoriale"
- se il veicolo giunge al punto della Rete di Vendita e Assistenza senza traino, l'eventuale riparazione è compresa nelle condizioni di garanzia (commerciale/standard, rinnovo, estensione garanzia, ecc.) con ore manodopera pari o superiori a 2 (due).
- solo durante l'orario di lavoro, se il punto della Rete di Vendita e Assistenza è stato autorizzato secondo modalità operative predefinite, per i seguenti motivi:
  - indisponibilità del ricambio necessario e attivazione della procedura per richiedere la consegna urgente dei ricambi mancanti (tracciabile al sistema informatico di gestione delle parti di ricambio)
  - problemi di diagnosi tecnica confermati dal punto della Rete di Vendita e Assistenza con relativo ticket aperto sul sistema del servizio tecnico

5) Proseguimento del viaggio o rientro a casa

Secondo i criteri di seguito descritti, la Struttura Organizzativa provvederà al rientro dell'Assicurato al proprio domicilio unitamente a tutti i passeggeri del Veicolo o alla prosecuzione del viaggio come di seguito indicato:

– in treno (prima classe)
– in autobus (classe comfort)
– in aereo (classe economica) solo se la distanza da percorrere supera i 500 Km.

In tutti i casi sopra descritti, la copertura è limitata al solo costo del biglietto (altre spese sono escluse da questo ambito di servizio).

Sinistri coperti:

- Qualsiasi Guasto, Incidente a qualsiasi veicolo pertinente, all'interno del territorio di servizio, verificatosi a più di 100 km dalla Residenza dell'Assicurato, oppure
- qualsiasi riparazione inclusa nelle condizioni di garanzia (commerciale/standard, rinnovo, estensione di garanzia a seconda dei casi) effettuata dalla Rete di Vendita e Assistenza a più di 100 Km dalla Residenza dell'Assicurato, che non può essere completata entro la fine del giorno in cui si è verificato il Sinistro.

6) Recupero veicolo riparato

Secondo i criteri di seguito descritti, la Struttura Organizzativa pagherà un biglietto di sola andata al fine di consentire all'Assicurato di ritirare il Veicolo fisso come di seguito indicato:
– in treno (prima classe);
– in autobus (classe comfort)
– in aereo (classe economica), solo se la distanza da percorrere supera i 500 Km.
Ogni altro eventuale costo relativo al recupero del Veicolo sarà a carico dell'Assicurato.
L'Assicurato potrà richiedere che il veicolo venga consegnato alla propria residenza o a un'altra destinazione se più vicina.
La prestazione può essere fornita in combinazione alla prestazione VEICOLO DI CORTESIA / VEICOLO SOSTITUTIVO.
Sinistri coperti:
- *qualsiasi Guasto o Incidente verificatosi a più di 100 km dalla Residenza dell'Assicurato*
- *qualsiasi riparazione inclusa nelle condizioni di garanzia (commerciale/standard, rinnovo, estensione di garanzia a seconda dei casi) effettuata da un punto della Rete di Vendita e Assistenza a più di 100 Km dalla Residenza dell'Assicurato*
- *la riparazione non può essere completata entro la fine della giornata in cui si è verificato il Sinistro*
- *Esclusioni/ Eccezioni*

Per quanto riguarda il rimessaggio in garage, nessun costo sarà addebitato all'Assicurato.

7) Albergo

Secondo i criteri di seguito descritti, la Struttura Organizzativa provvederà alla sistemazione alberghiera dell'Assicurato e dei passeggeri del Veicolo presso l'hotel o la struttura alberghiera più vicina al luogo del Guasto o al punto della Rete di Vendita e Assistenza in cui il Veicolo viene riparato. La Struttura Organizzativa prenderà in carico il costo per il pernottamento (massimo 4 notti) e per la prima colazione per un numero massimo di persone pari a quelle che l'auto è omologata per il trasporto. Il costo complessivo a carico della Società è di euro 1.000,00 IVA inclusa.
La prestazione può essere fornita in combinazione alla prestazione VEICOLO DI CORTESIA / VEICOLO SOSTITUTIVO.
Sinistri coperti:
- Qualsiasi Guasto o Incidente al Veicolo, avvenuto nei territori previsti dalla definizione "Estensione Territoriale", verificatosi a più di 100 km dalla Residenza dell'Assicurato, o
- Qualsiasi riparazione inclusa nelle condizioni di garanzia (commerciale/standard, rinnovo, estensione di garanzia a seconda dei casi) avvenuta a più di 100 Km dalla Residenza dell'Assicurato che non può essere completata entro la fine della giornata in cui il Sinistro si è verificato.

8) Spese di trasferimento

Secondo i criteri di seguito descritti, la Struttura Organizzativa coprirà le spese di Trasferimento/Taxi per raggiungere la stazione di noleggio, l'aeroporto/stazione o altra destinazione con un limite di 120,00 € IVA inclusa per Sinistro.
Sinistri coperti:
- Qualsiasi Guasto o Incidente al Veicolo
- oppure
- Qualsiasi riparazione inclusa nelle condizioni di garanzia (standard/commerciale, rinnovo,
- estensione della garanzia a seconda dei casi).

9) Recupero veicolo non riparato

Se il Veicolo è immobilizzato all'estero a causa di un Guasto e il tempo necessario per la riparazione è superiore a 5 (cinque) giorni come certificato dal punto della Rete di Vendita e Assistenza, la Struttura Organizzativa sosterrà ogni costo per il rimpatrio del Veicolo non riparato tramite carro fino a:

- il luogo di residenza dell'Assicurato o
- il concessionario del brand più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato o
- il punto della Rete di Vendita e Assistenza presso il quale l'Assicurato ha acquistato il veicolo.

Sinistri coperti:

- Qualsiasi Guasto al Veicolo avvenuto nei territori previsti dalla definizione "Estensione Territoriale"
- La riparazione viene effettuata da un riparatore estero autorizzato del marchio e richiederà più di 5 giorni di calendario, per essere completata, come certificato dalla rete di assistenza del marchio
- Il costo del trasporto non deve superare il valore residuo del Veicolo (calcolato nell'ipotesi di
- opzione Veicolo riparato per Guasto).

Esclusioni dell'Assistenza

Premesso che la garanzia Assistenza non è operante se l'intervento non è stato preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, l'assicurazione non è operante per:

Esclusioni assistenza al veicolo

- sinistri avvenuti durante la partecipazione a gare e relative prove ed allenamenti, salvo gare di pura regolarità;
- sinistri derivanti da gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti (salvo gare di pura regolarità);
- sinistri provocati dall'uso improprio del Veicolo;
- sinistri causati quando alla guida vi sia un conducente non autorizzato o sprovvisto di patente;
- i danni agli effetti personali a bordo dei Veicoli.

  Non sono considerati guasto gli immobilizzi del Veicolo determinati da richiami sistematici della Casa, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, nonché dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto, rottura o mancato funzionamento.

Esclusioni generali

- atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazioni militari, invasioni, atti dolosi compresi quelli di terrorismo o sabotaggio;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni e calamità naturali dichiarate tali dalle Autorità competenti;
- sviluppo, comunque insorto, di energia nucleare o di radioattività;
- abuso di alcolici, psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- atti dolosi (compreso il suicidio o tentato suicidio) dell'Assicurato.

  Sono infine escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza usufruite senza il preventivo consenso della Struttura Organizzativa, salvo i casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore.

  In ogni caso sono escluse le richieste di rimborso da parte dell'Assicurato per prestazioni di Assistenza previste in polizza che l'Assicurato abbia provveduto ad organizzare direttamente e/o con l'aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa, salvo i soli casi in cui l'Assicurato non riesca a mettersi in contatto con la Struttura Organizzativa per cause di forza maggiore. In tali sole ipotesi, per le quali è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dall'Assicurato, ipotesi comunque soggette a verifica da parte della Società, l'Assicurato dovrà inoltrare un'espressa richiesta scritta alla Società presso l'Ufficio Rimborsi della Struttura Organizzativa al seguente indirizzo: Via Stanislao Cannizzaro, 83/a – 00156 Roma destinatario ACI Global Servizi Spa alla attenzione dell'Ufficio Rimborsi.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro — Come richiedere assistenza

In caso di Sinistro l'Assicurato deve darne avviso alla Società ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile; l'inadempimento può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c. Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato (o chi per esso) deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, ai numeri:

- **dall'Italia: 800 166000**
- **dall'Estero: (0039) 02 66165373**

e comunicare: nome e cognome; l'indirizzo (anche temporaneo) e il numero di telefono del luogo di chiamata; marca, modello, cilindrata e versione del veicolo; la targa e/o il numero di telaio; la data di prima immatricolazione; la prestazione richiesta.
Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne. Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.
Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.
La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

RIMBORSO PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di Assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

Informativa di Sara Assicurazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") solo per ASSISTENZA STRADALE

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere a un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po 20, 00198 Roma (il "Titolare" o "Sara Assicurazioni").

2. Come contattare il Responsabile della protezione dei dati personali?

Il Responsabile della protezione dei dati personali (il “RDP”) è contattabile inviando una e-mail all’indirizzo RDP@sara.it ovvero scrivendo a: Responsabile Protezione Dati Personali, Sara Assicurazioni S.p.A., Via Po 20, 00198 Roma.

3. Cos’è il dato personale?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (i “Dati”). Il GDPR definisce altresì le particolari categorie di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all’orientamento sessuale — i “Dati Sensibili”).

4. Quali sono le finalità del trattamento e la relativa base giuridica?

Il trattamento è diretto all’espletamento delle finalità assicurative (conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti, gestione e liquidazione dei sinistri) attinenti esclusivamente all’attività assicurativa autorizzata, nonché all’adempimento di obblighi di legge (a titolo esemplificativo, adempimenti fiscali e obbligazioni antifrode e antiriciclaggio). Il consenso eventualmente prestato può essere revocato in qualsiasi momento contattando il RDP. Le informazioni raccolte sono appropriate rispetto alle finalità descritte.

5. A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche di cui si avvale per le attività connesse all’erogazione dei servizi (società di servizi amministrativi, informatici, contabili e di consulenza), che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento; l’elenco è richiedibile al RDP. Il Titolare potrà inoltre comunicare i Dati a Pubbliche Amministrazioni, ad altre società del Gruppo, a società di coassicurazione e/o riassicurazione, a istituti di credito, finanziari e/o di factoring, che li tratteranno come autonomi titolari. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Dati a soggetti indeterminati.

6. Dove trasferiamo i Suoi dati?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Dati al di fuori dell’Unione Europea. In determinate circostanze, per finalità di conservazione e gestione elettronica, alcuni Dati possono essere trasferiti presso paesi terzi: in tal caso Sara Assicurazioni garantisce che il trasferimento avvenga nel rispetto del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono richiedibili al RDP.

7. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

I Dati sono trattati solo per il tempo necessario alle finalità sopra indicate. In particolare, per le finalità connesse all’esecuzione del contratto, i Dati sono trattati per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi, e conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per l’adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti.

8. Quali sono i Suoi diritti in qualità di interessato?

Lei può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti: revoca del consenso prestato; accesso; rettifica; cancellazione; limitazione del trattamento; portabilità; opposizione; proposizione di reclamo all’Autorità di controllo. I diritti si esercitano contattando il RDP ai recapiti indicati al punto 2.

9. Come proporre un reclamo?

Qualora desideri proporre un reclamo in merito alle modalità di trattamento dei Suoi Dati da parte di Sara Assicurazioni, ovvero alla gestione di un reclamo già proposto, Lei ha il diritto di presentare un’istanza direttamente all’Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Programma Assistenza Stradale SPOTICAR Premium Plus

realizzato in collaborazione con

ACI Global Servizi

sara divisione ala

www.spoticar.it